



Garanția consumatorului – Sistemul de baterii ESS din seria US

1. Legile consumatorilor

Dacă achiziționați Produsul de la un Distribuitor Autorizat din Uniunea Europeană și se aplică Legea Consumatorului, inclusiv Regatul Unit, Produsul vine cu garanții care nu pot fi excluse în temeiul Legea Consumatorului Teritoriului.

Beneficiile oferite de această garanție se adaugă tuturor celorlalte drepturi și remedii în ceea ce privește Produsul pe care îl aveți în conformitate cu Legea Consumatorului sau orice altă lege care nu poate fi exclusă.

2. Garanția produsului

Pylontech garantează că Produsul va fi lipsit de defecte cauzate de manoperă necorespunzătoare sau defecte materiale.

Această garanție începe perioada de șapte (7) ani de la prima dintre următoarele:

1. data instalării Produsului; sau
2. șase (6) luni de la data fabricării Produsului,

Această garanție nu include accesorii și articole de trusă de instrumente furnizate împreună cu Produsul.

Această garanție acoperă numai repararea sau înlocuirea unui Produs defecte. Pylontech va repara sau înlocui Produsul dacă produsul este defect și returnat în perioada de garanție. Produsul reparat sau înlocuit va continua perioada de garanție rămasă inițială. În niciun caz, aceasta nu se justifică ca o reînnoire a perioadei de garanție.

3. Condiții de garanție

Garanțiile cu privire la Produs se aplică numai dacă Produsul:

1. este achiziționat de la Pylontech sau de la un Reseller autorizat din Teritoriu;
2. are numărul de serie oficial Pylontech;
3. este instalat în Teritoriu și mediu interior;
4. este instalat, operat și întreținut în conformitate cu Manualul produsului; și
5. să fie utilizat pe un ciclu zilnic și numai pentru sistemul de stocare a energiei,



4. Revendicare

Reclamațiile pot fi făcute către Reseller-ul Autorizat de la care a fost achiziționat Produsul sau de la Pylontech direct.

În termen de 48 de ore de la descoperirea unui defect, trebuie să notificați Pylontech o reclamație prin:

1. dacă ați înregistrat Produsul, completând formularul de reclamație de pe site-ul web Pylontech; sau
2. dacă nu ați înregistrat Produsul, completând cardul de garanție furnizat împreună cu Produsul la momentul cumpărare și fie trimiterea prin e-mail a unei copii către Pylontech la adresa de e-mail de mai jos, fie livrarea sau trimiterea prin e-mail a cardului de garanție către Reseller-ul Autorizat de la care a fost achiziționat Produsul.

Pentru a revendica în temeiul acestei garanții, trebuie să:

1. prezentați certificatul de declarație de garanție în forma sa originală;
2. depune factura de achiziție a Produsului indicând data livrării; și
3. furnizați datele din jurnalul sistemului Pylontech înregistrate de Produs pentru a indica dacă sau nu a fost atinsă Capacitatea Minimă (dar acest lucru nu ar fi determinant).

Pentru a face o reclamație direct la Pylontech, vă rugăm să contactați:

Adresă: Nr. 73, Lane 887, ZuChongzhi Road, Zhangjiang Hi-Tech Park, Pudong, Shanghai;

Cod poștal: 201203

Telefon: +86 2151317693 / +86 2151317697

Fax: +86 21-51317698

E-mail: service@pylontech.com.cn

Pylontech vă poate contacta pentru informații suplimentare cu privire la un defect. Pylontech vă poate solicita testarea completă a analizei rădăcinilor a Produsului pentru a furniza dovezi care susțin afirmația. Verificarea finală a revendicarea va fi făcută de Pylontech.

Dacă contestați verificarea revendicării de către Pylontech, Produsul trebuie evaluat de un laborator de testare certificat de un guvern UE sau o companie de testare terță parte certificată. Veți suporta costul oricărei taxe a unei terțe părți pentru serviciul de evaluare (cu excepția cazului în care cererea dvs. este dovedită a fi valabilă, caz în care Pylontech va fi responsabil pentru costurile de testare).

Dacă este necesară orice testare a capacității Produsului, testarea trebuie să aibă loc în următoarele condiții

- a) Testul se bazează pe un singur modul de baterie din seria US.
- b) Temperatura ambiantă a produsului trebuie să fie de $25^{\circ}\text{C} \pm 2^{\circ}\text{C}$
- c) Temperatura inițială a bateriei trebuie să fie de $25^{\circ}\text{C} \pm 1^{\circ}\text{C}$
- d) Încărcare cu tensiune constantă (54 V) curent constant (10 A) până la toate tensiunile celulei peste 3,50 Vdc sau până la curent de încărcare mai mic de 1 amper
- e) Descărcare cu tensiune constantă (44 V) curent constant (10 A) până la întreruperea protecției la tensiune joasă a bateriei.

Dacă Produsul nu mai este disponibil, Pylontech poate, la discreția sa, să înlocuiască Produsul cu unul recondiționat sau produs diferit sau piese cu funcții și performanțe echivalente conform celor mai recente informații tehnice disponibile.

Modulul bateriei are o garanție de înlocuire pentru o perioadă de 10 ani a valorii de timp. În acest caz, dacă Modulul bateriei este defect, valoarea de timp a bateriilor este înlocuită. Valoarea justă se calculează pe baza unei depreciere liniare pe o perioadă de 10 ani. Asta înseamnă minim 80% din capacitatea utilizabila pe o perioadă de 10 ani.



No. 73, Lane 887, Zu Chongzhi Road, Zhangjiang Hi-Tech
Park, Pudong, Shanghai 201203, China

5. Excluderile de garanție

În măsura permisă de lege, Pylontech exclude orice răspundere pentru Produs în măsura în care orice daune sau defectul a fost cauzat sau la care au contribuit următoarele:

1. Defecțiuni inverter sau încărcător;
2. Produsul fiind instalat cu inverteoare sau încărcător care nu au fost certificate de Pylontech;
3. Bateria nu a fost operat corect conform manualului produsului.
4. Tratezi Produsul în mod necorespunzător, neglijent sau în orice alt mod inadecvat, inclusiv folosind Produsul în afara condiției de temperatură ambientală recomandată, în conformitate cu Manualul Produsului;
5. Transport, inclusiv, dar fără a se limita prin cădere, călcare, deformare, lovire sau lovire cu un obiect ascuțit;
6. Depozitarea, instalarea, punerea în funcțiune, modificarea sau repararea Produsului care a fost efectuat de o altă persoană decât Pylontech sau un instalator certificat Pylontech;
7. Abuz, utilizare necorespunzătoare, neglijență, accidente sau evenimente de forță majoră, inclusiv, dar fără a se limita la fulgere, inundații, incendii, vreme extrem de rece sau alte evenimente în afara controlului rezonabil al Pylontech;
8. Orice încercare de a prelungi sau reduce durata de viață a produsului fără confirmarea scrisă din partea Pylontech, fie prin mijloace fizice, programare sau altele;
9. Scoaterea și reinstalarea în alt loc din instalația originală fără confirmarea scrisă de la Pylontech;
10. Apă, praf conductiv sau gaz coroziv;
11. Produsul a fost conectat cu module de baterii de diferite tipuri;
12. Bateria a fost conectată cu baterie nu de la Pylontech;
13. Esuarea instalării, operării sau întreținerii produsului în conformitate cu Manualul produsului;
14. Uzură normală sau deteriorare, sau defecte superficiale, lovituri sau urme care afectează performanța Produsului; și
15. Furtul sau vandalizarea Produsului sau a oricărei componente ale acestuia.

6. Prevederi generale

Această garanție este supusă legii Teritoriului

Dacă vreo prevedere din acest document este inaplicabilă, ilegală sau nulă sau face acest document sau orice parte a acestuia inaplicabilă, ilegală sau nulă, atunci această prevedere este întreruptă, iar restul acestui document rămâne în vigoare.

Dacă vreo prevedere din acest document este inaplicabilă, ilegală sau nulă într-o jurisdicție, dar nu în alta jurisdicție sau face acest document sau orice parte a acestuia inaplicabil, ilegal sau nul într-o jurisdicție, dar nu în altă jurisdicție, atunci această dispoziție este separată numai în ceea ce privește funcționarea acestui document în jurisdicție în care este inaplicabilă, ilegală sau nulă.



sn s

No. 73, Lane 887, Zu Chongzhi Road, Zhangjiang Hi-Tech Park
Pudong, Shanghai 201203, China

7. Definitions

În acest document:

1. **Reseller autorizat** înseamnă un comerciant cu amănuntul sau un distribuitor Pylontech aprobat în Teritoriu.
2. **Legea Consumatorului** înseamnă: Legea Consumatorului Teritoriului
3. **Capacitatea Minima** înseamnă cel puțin 70% din Energia Nominală în Perioada de Garanție.
4. **Energia nominală** înseamnă capacitatea nominală inițială a Produsului, așa cum este imprimată pe eticheta produsului.
5. **Produs** înseamnă sistemul de baterii HESS US2000, US3000, US2000C, US3000C fabricate de Pylontech;
6. **Manual de produs** înseamnă instrucțiunile și manualele emise de Pylontech împreună cu Produsul care se setează pentru a afla cum trebuie instalat și operat Produsul.
7. **Pylontech** înseamnă Pylon Technologies Co., Ltd de nr. 73, Lane 887, ZuChongzhi Road, Zhangjiang Hi-Tech Park, Pudong, Shanghai.
8. Teritoriu înseamnă toate țările din Uniunea Europeană și Regatul Unit, în funcție de locul de unde a fost Produsul achiziționat.
9. **Tu** se refera la persoana fizică care a achiziționat Produsul.

Notă:

Perioada de garanție poate fi extinsă la zece (10) ani **GRATUIT** prin înregistrarea cu succes a produsului pe site-ul web Pylontech: <http://www.pylontech.com.cn/service/support> și Capacitatea minimă /capacitatea rămasă în acest document ar fi nu mai mică de **60%** din Capacitatea nominală la sfârșitul Perioadei de garanție.

Geoffrey Song

General Manager, International Division, Pylon Technology.

Pylon Technologies Co., Ltd.

No. 73, Lane 887, ZuChongzhi Road, Zhangjiang Hi-Tech Park
Pudong, Shanghai 201203, China

T+86-21-51317699 | F+86-21-51317698

Eservice@pylontech.com.cn

[W www.pylontech.com.cn](http://www.pylontech.com.cn)